

Voorwaarden VARI Pechhulp

Als eigenaar van een bij VARI gekochte nieuwe of gebruikte auto of scooter (verder te noemen "voertuig") of als u uw auto bij VARI in onderhoud heeft, heeft u recht op de VARI Pechhulp.

Met deze service heeft u, 24 uur per dag, 7 dagen in de week, recht op pechhulp in uw woonplaats en – tegen een geringe bijbetaling – ook in de rest van Nederland of in heel Europa.

Wij hopen natuurlijk dat u nooit gebruik hoeft te maken van deze hulpverlening.

Maar als u onverhoopt door pech toch hulp nodig heeft, dan is VARI er voor u. Voor een hulpaanvraag binnen en buiten Nederland kunt u gebruik maken van ons gratis telefoonnummer: 0800 – BELVARI (+31 (0) 800 – 235 82 74). Laat u via een praatpaal met dit nummer doorverbinden.

Bij aflevering van uw voertuig door VARI ontvangt u de VARI Klantenkaart. Wij adviseren u deze kaart bij de overige documenten in uw voertuig te bewaren zodat u bij pech de informatie altijd direct bij de hand heeft.

1. Algemene bepalingen VARI Pechhulp

De houder van de VARI Klantenkaart (en de gevolmachtigde gebruiker van uw voertuig) kan recht doen gelden op hulpverlening van VARI Pechhulp, indien:

- 1.a Het voertuig is voorzien van een Nederlands kenteken (exclusief tijdelijke kentekens) en is opgenomen in het VARI Pechhulp kentekenbestand.
- 1.b De gebeurtenis plaatsvindt met het voertuig, waarvan het kenteken staat vermeld op de VARI Klantenkaart.
- 1.c De gebeurtenis plaatsvindt binnen de geldigheidsduur, aangegeven op de VARI Klantenkaart.
- 1.d De gebeurtenis plaatsvindt binnen de grenzen van uw hulpregio: woonplaats of Nederland of Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige Sovjet Unie. De hulpregio is afhankelijk van de door u gekozen dekking.
- 1.e De gebeurtenis terstond wordt gemeld aan VARI Pechhulp.

2. Gedekt evenement

Een beroep op VARI Pechhulp kan uitsluitend worden gedaan, indien het voertuig gebruiksonklaar is als gevolg van een technische storing aan het voertuig.

3. Hulpverlening binnen woonplaats

- 3.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse. Kosten voor onderdelen, brandstof, olie en smeermiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.b Indien noodzakelijk transport van het voertuig, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde VARI-vestiging.

4. Hulpverlening binnen Nederland

- 4.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse. Kosten voor onderdelen, brandstof, olie en smeermiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 4.b Indien noodzakelijk transport van het voertuig, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde VARI-vestiging of ander aangesloten autobedrijf.

- 4.c Het vervoer van de inzittenden naar 1 bestemming in Nederland, of - indien het mechanisch defect niet dezelfde dag te herstellen is, vervangend vervoer gedurende de reparatie, voor maximaal 3 dagen. De keuze van dit vervangend vervoer is afhankelijk van de mogelijkheden en noodzaak aan VARI Pechhulp. De vergoeding van de kosten van vervangend vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten en extra verzekering die anders met het voertuig zouden zijn gemaakt. Of vergoeding taxikosten naar één adres tot een maximum van € 50,- of - indien geen gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer vergoeding van de kosten van openbaar vervoer voor 1 persoon om het gerepareerde voertuig in ontvangst te nemen.

5. Hulpverlening Buitenland (Europa-dekking)

- 5.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse.
- 5.b Indien noodzakelijk verzorgen van het transport van het voertuig, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde aangesloten autobedrijf of als deze er niet binnen 50 km is naar een andere gekwalificeerde garage.
- 5.c Taxikosten worden vergoed tot een maximum van € 50,-
- 5.d Indien het voertuig niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, zal in overleg met rechthebbende het voertuig naar VARI in Nederland gerepatrieerd worden.
- 5.e Indien voor een reparatie na pech buiten Nederland onderdelen, die voor een reparatie noodzakelijk zijn, ter plaatse niet of niet binnen redelijke termijn te verkrijgen zijn, draagt de VARI Pechhulp zorg voor de toezending van die onderdelen. De kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.
- 5.f Indien het voertuig binnen 5 werkdagen te herstellen is en de rechthebbenden besluiten de reparatie af te wachten vergoedt de VARI Pechhulp: noodzakelijk te maken extra kosten van verblijf van het reisgezelschap gedurende de reparatie tot € 75,- per nacht per persoon met een maximum van 3 nachten per gebeurtenis. Kosten van maaltijden, drankjes e.d. worden niet vergoed.
- 5.g Indien het voertuig niet binnen een periode van 5 werkdagen te herstellen is en men de reis wil voortzetten naar een aan te tonen bestemming binnen Europa of indien men naar huis wil terugkeren worden vergoed: -vervangend vervoer gedurende de reparatie bij de dealer of garage, gedurende maximaal 6 dagen. of -de kosten van de enkele reis per openbaar vervoer voor alle inzittenden, of - indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Rechthebbende heeft de keuze om na overleg en met toestemming van VARI Pechhulp in plaats van vergoeding van de kosten van openbaar vervoer achteraf de kosten voor een huurauto tot maximaal het bedrag dat het reizen per openbaar vervoer zou hebben gekost te declareren.
- 5.h Indien de rechthebbenden hebben besloten om een reparatie van het voertuig, welke tenminste langer duurt dan 5 werkdagen, niet af te wachten en in overleg met VARI Pechhulp zijn terug- of doorgereisd, vergoedt VARI Pechhulp de reiskosten voor 1 persoon om het inmiddels gerepareerde voertuig weer op te halen. VARI Pechhulp vergoedt de kosten van openbaar vervoer of indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Overige kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

6. Uitgebreide hulpverlening Buitenland (Europa^{plus}-dekking)

- 6.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse.

- 6.b Indien noodzakelijk verzorgen van het transport van het voertuig, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde aangesloten autobedrijf of als deze er niet binnen 50 km is naar een andere gekwalificeerde garage.
- 6.c Taxikosten worden vergoed tot een maximum van € 100,-
- 6.d Indien het voertuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden, zal in overleg met rechthebbende het voertuig naar VARI in Nederland gerepatrieerd worden.
- 6.e Indien voor een reparatie na pech buiten Nederland onderdelen, die voor een reparatie noodzakelijk zijn, ter plaatse niet of niet binnen redelijke termijn te verkrijgen zijn, draagt de VARI Pechhulp zorg voor de toezending van die onderdelen binnen 2 dagen. De kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.
- 6.f Indien het voertuig binnen 2 werkdagen te herstellen is en de rechthebbenden besluiten de reparatie af te wachten vergoedt de VARI Pechhulp: noodzakelijk te maken extra kosten van verblijf van het reisgezelschap gedurende de reparatie tot € 100,- per nacht per persoon. Kosten van maaltijden, drankjes e.d. worden niet vergoed.
- 6.g Indien het voertuig niet binnen een periode van 2 werkdagen te herstellen is en men de reis wil voortzetten naar een aan te tonen bestemming binnen Europa of indien men naar huis wil terugkeren worden vergoed: -vervangend vervoer gedurende de reparatie bij de dealer of garage, gedurende maximaal 10 dagen. of -de kosten van de enkele reis per openbaar vervoer voor alle inzittenden, of - indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Rechthebbende heeft de keuze om na overleg en met toestemming van VARI Pechhulp in plaats van vergoeding van de kosten van openbaar vervoer achteraf de kosten voor een huurauto tot maximaal het bedrag dat het reizen per openbaar vervoer zou hebben gekost te declareren.
- 6.h Indien de rechthebbenden hebben besloten om een reparatie van het voertuig, welke tenminste langer duurt dan 2 werkdagen, niet af te wachten en in overleg met VARI Pechhulp zijn terug- of doorgereisd, vergoedt VARI Pechhulp de reiskosten voor 1 persoon om het inmiddels gerepareerde voertuig weer op te halen. VARI Pechhulp vergoedt de kosten van openbaar vervoer of indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Overige kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

7. Niet gedekte kosten

Overige kosten die mogelijk verband houden met de hulpverlening maar niet expliciet in paragraaf 3, 4, 5 en 6 vermeld zijn komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wij adviseren u hiervoor een reisverzekering af te sluiten.

8. Verplichtingen van de rechthebbende

De rechthebbende is, indien hij een beroep op de VARI Pechhulp wil doen, verplicht op straffe van verlies van rechten:

- Zo snel mogelijk VARI Pechhulp telefonisch te informeren.
- Alle aanwijzingen op te volgen en medewerking te verlenen.
- Alle noodzakelijke informatie aan VARI Pechhulp te verstrekken die van belang is voor een goede hulpverlening.
- Zijn recht op de service, indien gewenst, aan te tonen, hetgeen kan inhouden dat het kentekenbewijs getoond moet worden.

- Zich te houden aan de (algemene) voorwaarden en bepalingen van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt. Zoals het retourneren van het vervangend vervoer op de vooraf aangegeven locatie.
- Aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs.
- De noodzakelijke borg zelf te betalen volgens de voorwaarden van het verhuurbedrijf. Hiervoor dient de rechthebbende in het bezit te zijn van een creditcard.

9. Uitsluitingen

VARI Pechhulp is niet verplicht hulp te verlenen of de kosten van hulpverlening te dragen indien:

- De gerechtigde niet aan zijn verplichtingen voldoet.
- De hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan VARI Pechhulp is georganiseerd.
- De pech opzettelijk is veroorzaakt.
- Er onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen.
- De hulpverlening door omstandigheden ter plaatse, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen en dergelijke niet kan worden verleend.
- De gebeurtenis is veroorzaakt door of het directe gevolg is van een buiten komend onheil, waaronder ook te verstaan diefstal en aanrijdingen.
- De gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

10. Verlenging VARI Pechhulp

Wie zijn auto laat onderhouden bij een VARI-vestiging, kan levenslang blijven profiteren van onze service bij pech onderweg. Wij verlengen de VARI Klantenkaart, steeds weer met één jaar, na uitvoering van een onderhoudsbeurt, waarbij eventuele noodzakelijke reparaties om uw mobiliteit te kunnen garanderen zijn uitgevoerd. U ontvangt ook weer een nieuwe VARI Klantenkaart waarop alle gegevens overzichtelijk gerangschikt staan.

De VARI Pechhulp Europa en Europa^{plus} is geldig in de volgende landen binnen Europa:

Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje inclusief Ceuta, Tsjechië, Turkije (alleen Europese gedeelte), Vaticaan, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland